

# ALTA TECNOLOGIA PER IL SETTORE VENATORIO



WWW.CACCIAPESCA.EU

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### 1. Premessa

Le presenti condizioni generali di fornitura si applicano integralmente ad ogni ordine salvo deroghe particolari scritte inviate da HEXEL s.r.l. al Cliente. Il conferimento dell'ordine comporta l'accettazione integrale delle presenti condizioni generali di vendita.

### - 2. Prezzi

I prezzi indicati sul nostro sito sono indicativi e possono subire variazioni senza alcun preavviso.

In ogni caso farà fede il prezzo che sarà indicato sulla conferma d'ordine che verrà inviata al cliente in seguito all'invio di un ordine.

I prezzi indicati su tutte le pagine del nostro catalogo sono iva inclusa.

I prezzi non includono altresì il trasporto salvo nei casi in cui viene espressamente indicato.

Tuttavia, come verrà più dettagliatamente indicato al punto 5, a certe condizioni le spese di spedizione e di assicurazione possono essere a totale carico nostro.

Per ogni articolo viene indicato il prezzo intero.

### - 3. Ordini

Gli ordini verranno accettati per le quantità minime indicate (solo dove specificato).

Ordine minimo Euro 50,00 iva esclusa.

Nel caso in cui venisse autorizzato un ordine di importo inferiore ai 50,00 Euro, il pagamento andrà effettuato solo in via anticipata.

Gli ordini di importo inferiore ad Euro 100,00 di imponente vanno pagati solo in via anticipata.

### - 4. Pagamento

La principale forma di pagamento accettata è il **bonifico bancario ordinario\*\***.

In alternativa, i titolari di un conto Banco Posta, possono richiedere il pagamento con **Posta Giro**.

Chi non è correntista Banco Posta, qualora avesse urgenza di ricevere la merce ordinata, può effettuare il pagamento con un **Vaglia Veloce**.

Con il Posta Giro e il Vaglia Veloce l'accredito sarà immediato.

Altra forma di pagamento accettata è il **bollettino di conto corrente**.

In questo caso l'importo da pagare verrà maggiorato di 36 Centesimi di Euro per recupero commissioni.

Si può pagare anche effettuando una **Ricarica Poste Pay**.

In questo caso l'importo da pagare verrà maggiorato di 1,00 Euro per recupero commissioni.

Chi lo preferisce può richiedere il pagamento della merce in **contrassegno** (non previsto per ordini di importo inferiore a 100,00 Euro di imponente).

Il pagamento in contrassegno comporta l'aggiunta degli oneri di contrassegno che ammontano ad Euro 7,00, oltre al pagamento delle spese di spedizione ed assicurazione (Euro 18,00).

Quando si richiede il pagamento in contrassegno, questo si intende per contanti.

Per importi superiori ai 200,00 Euro si può chiedere il pagamento con assegno di C/C **non trasferibile** intestato a **HEXEL s.r.l.**

Il pagamento con assegno non può essere richiesto per il primo ordine, mentre per i successivi verrà eventualmente accettato a nostro insindacabile giudizio.

### - 5. Spese di spedizione

Le spese di spedizione e assicurazione della merce spedita nonché i rischi da essa derivanti sono a totale carico dell'acquirente.

La merce viene pertanto spedita franco nostro deposito e viaggia con copertura assicurativa sull'intero importo, per conto e a totale rischio dell'acquirente, anche nei casi in cui il vettore non sia stato indicato da questi, nonché nei casi in cui le spese sono a carico nostro.

## SPEDIZIONI IN ITALIA

La spedizione standard in Italia viene effettuata a mezzo corriere. Il suddetto servizio prevede la consegna il giorno lavorativo successivo a quello di spedizione escluse le isole e cause di forza maggiore.

Non saremo responsabili in alcun modo, qualora il corriere non riesca ad effettuare la consegna nei tempi previsti.

Il cliente ha la facoltà di chiedere che la spedizione venga effettuata, a proprie spese, con un corriere alternativo, da lui scelto.

Tale richiesta può essere effettuata per tutte le tipologie di pagamento, ad eccezione del contrassegno.

Nel caso non venga espressa altra preferenza, si intenderà pertanto accettato l'utilizzo del servizio standard.

Il costo della spedizione ed assicurazione sull'intero importo è di Euro 18,00.

**Una importante novità è stata introdotta sul criterio che stabilisce l'attribuzione delle spese di spedizione \***.

L'importo di 18,00 Euro verrà corrisposto soltanto nei casi in cui vengano richiesti, ed accettati, ordini di importo inferiore ad Euro 50,00 di imponente, nei casi in cui il cliente decidesse di pagare in contrassegno.

Per gli ordini di importo superiore ai 50,00 Euro iva esclusa, **solo se pagati con Bonifico Bancario anticipato, Posta Giro, Bollettino di conto corrente o Vaglia Veloce**, il cliente pagherà soltanto un contributo spese pari ad Euro 9,00 \*.

l'importo di 18,00 Euro si intende per colli fino a 30 Kg di peso e di valore assicurato non superiore ai 1.032,00 Euro.

Nel caso di spedizione di colli di peso superiore ai 30 Kg o di valore assicurato superiore a 1.032,00 Euro, si procederà, qualora fosse possibile, alla suddivisione in più colli per potere rientrare nei parametri sopra indicati.

E' possibile richiedere che la consegna della merce ordinata venga effettuata ad un indirizzo diverso da quello di fatturazione.

La richiesta di destinazione ad altro indirizzo può essere fatto solo contestualmente all'ordine, e dovrà essere riportato anche sulla conferma d'ordine.

Qualora la diversa destinazione, per un errore, non dovesse figurare sulla conferma d'ordine, o il cliente dovesse richiederla successivamente, bisognerà richiedere la riemissione della conferma d'ordine rettificata, per essere certi che in fase di evasione dell'ordine, venga rispettato l'indirizzo alternativo.

Nel caso in cui, per un motivo qualsiasi, l'indirizzo di consegna diverso da quello di fatturazione non dovesse figurare sulla conferma d'ordine e il cliente non dovesse richiedere la correzione e la conseguente riemissione della conferma d'ordine, la consegna verrà effettuata all'indirizzo di fatturazione, declinando ogni responsabilità per tutto ciò che ne dovesse derivare.

## SPEDIZIONI ALL'ESTERO

Le spese di spedizione all'estero sono sempre a carico dell'acquirente e verranno di volta in volta calcolate in base alla destinazione e al peso, secondo il prezzario del servizio Internazionale.

### - 6. Evasione degli ordini.

Sarà nostra cura evadere gli ordini prima possibile.

La tempistica per l'evasione di un ordine varia innanzi tutto in funzione della tipologia di pagamento prescelta, ed ovviamente in funzione della disponibilità a magazzino della merce ordinata.

Con il pagamento con Posta Giro o Vaglia Veloce, qualora la merce fosse in pronta consegna, l'ordine verrebbe evaso il giorno successivo all'accredito.

Anche nel caso di scelta di pagamento in contrassegno, qualora la merce fosse in pronta consegna, l'ordine verrebbe evaso il giorno successivo a quello di ricezione della conferma d'ordine firmata per accettazione.

Con il pagamento con bollettino di conto corrente o bonifico bancario all'ordine, di norma si dovrebbe attendere l'accredito dell'importo per potere procedere con l'evasione dell'ordine.

In caso di pagamento con bonifico bancario all'ordine, nel tentativo di accorciare il più possibile la tempistica, viene richiesto al cliente l'invio della contabile del bonifico.

In questo modo, dopo avere girato il tutto alla nostra banca, si attenderà l'esito positivo della verifica per potere procedere con l'evasione dell'ordine.

Resta inteso che questa attività viene da noi svolta molto volentieri, ma semplicemente a titolo di cortesia nei confronti dei nostri clienti, e nessuna colpa ci potrà essere addossata, qualora la banca dovesse tardare nel comunicarci l'esito positivo di un bonifico.

In ogni caso, nella peggiore delle ipotesi, l'accredito avverrà dopo circa tre giorni lavorativi dal momento in cui si effettua il bonifico o il versamento con bollettino di conto corrente, pertanto questa è la tempistica massima che può trascorrere prima dell'evasione di un ordine, sempre che la merce ordinata sia in pronta consegna.

### - 7. Resi e rientri per riparazione o sostituzione.

Il rientro della merce, in tutti i casi, deve essere prima espressamente autorizzato dalla HEXEL s.r.l.

Il rientro può essere richiesto per errato ordine, errata fornitura, riparazione (o sostituzione) in garanzia, o per riparazione fuori garanzia.

La richiesta di rientro per errato ordine o errata fornitura può essere inoltrata per chiedere la sostituzione con altre apparecchiature o per chiedere il reso ovvero il rimborso di quanto pagato.

La richiesta di rientro per errato ordine o errata fornitura deve essere inoltrata **entro e non oltre 7 giorni** dalla ricezione della merce.

La richiesta di reso in seguito ad errato ordine, comporta la decurtazione del 20% sul valore della merce erroneamente ordinata.

In seguito alla richiesta di rientro, se questa viene autorizzata verrà comunicato al cliente il codice RMA di rientro.

Il cliente deve spedire la merce da rientrare all'indirizzo che verrà comunicato, indicando bene in vista sulla confezione del pacco il codice RMA che gli è stato comunicato.

Le apparecchiature vanno spedite in porto franco, pena il mancato ritiro da parte del centro di ricezione.



WWW.CACCIAPESCA.EU

E' importante che l'imballaggio delle apparecchiature venga effettuato con la massima cura, adottando tutte le precauzioni necessarie per evitare danneggiamenti durante il trasporto. Le apparecchiature verranno prima controllate, quindi si deciderà, a seconda delle circostanze, se inviarle in assistenza, sostituirle, o procedere con il rimborso (nel caso di richiesta di reso). Nel caso di richiesta di sostituzione per errato ordine, è indispensabile che il cliente faccia pervenire contestualmente alla richiesta di rientro anche l'ordine relativo alle apparecchiature con cui effettuare la sostituzione.

Le due procedure verranno lavorate separatamente dal punto di vista contabile:

- Al rientro delle apparecchiature seguirà l'emissione di una nota credito, al netto delle spese di spedizione da noi sostenute per la prima spedizione, qualora fossero state a parziale o totale nostro carico;

- Verrà inviata al cliente la conferma d'ordine relativa alle apparecchiature ordinate in sostituzione, di valore almeno uguale o superiore al valore delle apparecchiature rientrate, comunicando l'eventuale importo da pagare a saldo.

Qualora in seguito al rientro delle apparecchiature per sostituzione non dovesse subito seguire un ordine di altre apparecchiature di eguale valore o di valore superiore (per esempio: se il cliente è indeciso su cosa ordinare in sostituzione), la procedura verrà congelata in attesa di ricezione del nuovo ordine.

Non sarà possibile chiedere la restituzione di soldi per merce rientrata per errato ordine e contestuale richiesta di sostituzione\*\*\*, qualora il ripensamento dovesse avvenire oltre 7 giorni dalla ricezione della merce.

Sarà consentita la restituzione a cui seguirà il riaccredito di quanto pagato (al netto delle spese di spedizione ed eventuali altri oneri previsti per il reso) solo se la richiesta sarà effettuata nei termini o in caso di recesso, ove previsto.

Si ricorda che per alcuni articoli non è possibile richiedere il rientro o la sostituzione.

Le spese di imballaggio, di spedizione e di assicurazione e ogni altro onere accessorio (sia per la spedizione che per la restituzione delle apparecchiature) saranno a carico del cliente, oltre, ovviamente, alle eventuali spese di riparazione, ove dovute.

In caso di rientro di apparecchiature per riparazione in garanzia, l'eventuale accertamento di assenza del difetto lamentato dal cliente potrebbe comportare l'applicazione di una penale di Euro 50,00 più iva.

Per evitare di incorrere nella penale, in caso di mancato funzionamento di un'apparecchiatura, chiediamo sempre ai nostri clienti di verificare con la massima accortezza che il problema non dipenda da una disattenzione o da una errata manovra.

In caso di rientro per riparazione fuori garanzia, verrà comunicato al cliente il preventivo di spesa per la riparazione dell'apparecchiatura rientrata. La non accettazione del preventivo comporterà in ogni caso un addebito di Euro 50,00 più iva, per spese di gestione e diagnosi.

**- 8. Resi e rientri per sostituzione in seguito al danneggiamento dovuto al trasporto.**

Il rientro può essere richiesto anche nel caso in cui delle apparecchiature dovessero risultare danneggiate durante il trasporto.

Se il danno è evidente già alla ricezione del pacco, si consiglia di evidenziarlo subito al corriere e di ritirare il pacco solo se sulle copie delle lettera di vettura viene indicato chiaramente che il pacco viene accettato con riserva di verifica e quantificazione del danno per poterne eventualmente richiedere il rimborso.

Se il corriere si rifiuta di verbalizzare l'accaduto, potete rifiutare il pacco, chiedendo il ritorno al mittente per danneggiamento del contenuto e dandocene immediata comunicazione.

Qualora il danneggiamento non fosse visibile dall'esterno, o fosse sfuggito al destinatario non sarà facilmente possibile rivalersi sul corriere.

In ogni caso, poichè la merce viaggia assicurata, sarà nostra cura inoltrare ugualmente una richiesta di rimborso per il danneggiamento subito dalle apparecchiature.

Per potere richiedere la sostituzione delle apparecchiature danneggiate durante il trasporto è **indispensabile che ce venga data tempestivamente comunicazione.**

La richiesta di rimborso può essere da noi inoltrata tassativamente entro 15 giorni dalla data di spedizione.

Consigliamo pertanto ai nostri clienti di verificare subito e molto attentamente le condizioni delle apparecchiature al momento della ricezione, poichè non sarà possibile accogliere richieste di sostituzione per danneggiamento oltre il 15° giorno dal momento della spedizione.

Contestualmente il cliente è tenuto a presentare denuncia presso un locale comando di Polizia nella quale si dovrà indicare di avere ricevuto la merce danneggiata, precisando che il danno è stato causato durante il trasporto.

La denuncia è un documento indispensabile per potere richiedere il rimborso, pertanto il cliente dopo averla presentata deve farcene pervenire una copia.

Poichè i tempi di valutazione ed eventuale rimborso del danno sono abbastanza lunghi, onde evitare ai nostri clienti di dovere attendere il completamento dell'istruttoria relativa alla richiesta di rimborso per riavere le apparecchiature in sostituzione (sempre che la richiesta di rimborso venga accettata), diamo loro la possibilità di rientrare le apparecchiature danneggiate per poterle sostituire.

In seguito alla richiesta di rientro, se questa viene autorizzata verrà comunicato al cliente il codice RMA di rientro.

Il cliente deve spedire la merce da rientrare all'indirizzo che verrà comunicato, indicando bene in vista sulla confezione del pacco il codice RMA che gli è stato comunicato.

Le apparecchiature vanno spedite in porto franco, pena il mancato ritiro da parte del centro di ricezione.

E' importante che l'imballaggio delle apparecchiature venga effettuato con la massima cura, adottando tutte le precauzioni necessarie per evitare ulteriori danneggiamenti delle stesse durante il trasporto.

Poichè verrà presentata richiesta di rimborso al corriere, il cliente dovrà rispedire anche il pacco che conteneva la merce danneggiata, perchè il corriere potrebbe richiederci di mostrare l'involucro del pacco stesso prima di autorizzare il rimborso.

L'ideale sarebbe quindi di rispedire l'intero involucro con dentro l'apparecchiatura danneggiata, racchiudendo il tutto all'interno di un'altra scatola per lasciare intatto quello della spedizione precedente. Si raccomanda in oltre di assicurare la merce rispedita per evitare ulteriori complicazioni.

Le apparecchiature verranno prima controllate, quindi verrà data comunicazione al cliente riguardo l'eventuale spedizione delle apparecchiature in sostituzione.

In seguito alla comunicazione, da parte del corriere dell'esito relativo alla nostra richiesta di rimborso per il danneggiamento delle apparecchiature e di ciò che ne è conseguito, in caso di esito positivo, si procederà se riconosciuto, al rimborso delle spese di spedizione sostenute per la restituzione delle apparecchiature danneggiate.

**- 9. Pacchi in ritardo di consegna, non consegnabili, smarriti o manomessi.**

Nel caso in cui un pacco non dovesse essere consegnato entro la tempistica prevista, suggeriamo al cliente di contattarci per e-mail o telefonicamente per darcene comunicazione.

Verrà effettuata una verifica sullo stato della spedizione per capire se si è trattato di un semplice ritardo o di qualche altra problematica (es.: indirizzo errato, destinatario assente ecc...).

9.1 - Ritardo di consegna, mancata consegna per destinatario assente, mancata consegna per indirizzo errato o incompleto, mancato espletamento del servizio.

9.1.1 - Se dalla verifica della spedizione dovesse risultare un semplice ritardo, o l'impossibilità ad effettuare la consegna causa destinatario assente, ne verrà data comunicazione al cliente, per tranquillizzarlo, poichè la consegna sarà effettuata molto probabilmente il giorno lavorativo successivo.

9.1.2 - Nel caso si fosse trattato di impossibilità a consegnare causa destinatario assente, il cliente dovrà fare il possibile per consentire al corriere di potere effettuare la consegna il giorno successivo, altrimenti il pacco verrà consegnato al più vicino ufficio postale, e il cliente vi si dovrà recare entro i successivi 5 giorni per potere ritirare il pacco personalmente.

9.1.3 - Qualora il corriere avesse tentato la consegna, ma non fosse stato possibile effettuarla a causa dell'indirizzo risultato errato o incompleto, verrà comunicato al cliente per dargli modo di contattare il corriere il numero telefonico, per chiedere lo svincolo della spedizione, e contestualmente:

- a) Confermando la correttezza dell'indirizzo (nel caso fosse corretto), magari aggiungendo qualche altro riferimento o dettaglio.

- b) Rettificando l'indirizzo (qualora fosse risultato effettivamente errato o incompleto).

- c) Comunicando un indirizzo alternativo, magari più facilmente rintracciabile, qualora quello indicato dovesse risultare di difficile individuazione.

- d) Chiedendo la messa in fermo deposito per ritirare il pacco direttamente presso la locale filiale.

Per limitare al minimo questo genere di problematiche suggeriamo ai nostri clienti di indicare indirizzi di consegna facilmente individuabili, completi di numero civico e con l'indicazione del nominativo del destinatario presente in una insegna o nel pulsante del citofono.

Capita infatti che il corriere, non trovando l'indicazione del nominativo di destinazione sul citofono o in nessuna insegna, indichi l'impossibilità a potere effettuare la consegna, causa indirizzo errato o incompleto.

9.1.4 - Qualora la mancata consegna di un pacco, e il conseguente rientro al mittente, fosse dovuto alla comunicazione di un indirizzo di consegna errato o incompleto, da parte del cliente, si renderà necessario effettuare una seconda spedizione.

In questo caso il costo della seconda spedizione sarà a carico del cliente.

9.1.5 - Qualora la mancata consegna di un pacco, e il conseguente rientro al mittente, fosse dovuto a inadempienza da parte del corriere, si potrà procedere con una spedizione sostitutiva.

Qualora il costo della prima spedizione fosse stato interamente o parzialmente a nostro carico, anche il costo della spedizione sostitutiva sarà a nostro carico, riservandoci il diritto di richiesta di rimborso a Poste Italiane.

Qualora si fosse trattato di una spedizione con pagamento in contrassegno, il cliente, non avendo ancora pagato nulla, se lo riterrà opportuno, potrà richiedere l'annullamento dell'ordine.

In alternativa potrà confermare l'ordine, semplicemente richiedendo che venga effettuata una seconda spedizione, o accettando l'eventuale nostra proposta di spedizione sostitutiva.

In questo caso il cliente pagherà il costo della spedizione esattamente per come era stato pattuito in occasione della prima spedizione.

Nulla il cliente dovrà pagare (e nulla potrà pretendere) per la prima spedizione, poichè non è da attribuire a lui la colpa per la mancata consegna.

Anche in questo caso ci riserveremo il diritto di richiesta di rimborso, a Poste Italiane, delle spese di spedizione da noi sostenute per la prima spedizione.

9.2 - Pacchi smarriti.

Nel caso in cui un pacco non dovesse essere consegnato entro una settimana dal giorno della spedizione, e verificando il tracking non dovesse trovarsi traccia, o il tracking dovesse risultare fermo a diversi giorni prima di quello della verifica, senza altro aggiornamento, molto probabilmente ci si troverà nello spiacevole caso di pacco smarrito.

Una volta fatte le dovute verifiche presso il corriere, se non si dovesse riuscire a trovare traccia del pacco, si procederà con una spedizione sostitutiva, per garantire comunque la ricezione della merce



WWW.CACCIAPESCA.EU

ordinata al nostro cliente.

Verrà quindi chiesto al cliente, dopo avere ricevuto il primo collo, di rifiutare l'eventuale secondo, rimandandolo indietro al mittente, qualora il corriere dovesse riuscire a rintracciarlo a distanza di tempo, e dovesse tentarne la consegna.

9.3 - Pacchi manomessi con merce trafugata.

Informiamo i nostri clienti che i **pacchi vengono da noi confezionati solo ed esclusivamente con il nastro di imballaggio personalizzato.**

Al momento della consegna del pacco, verificate quindi che questo risulti integro, e che sia sigillato con il nastro HEXEL s.r.l..

Nel caso in cui il pacco dovesse essere sigillato con del nastro generico o se, oltre al nastro personalizzato, doveste rilevare del nastro di tipo generico, non accettate per nessuna ragione la consegna del pacco.

**In questo caso sicuramente il pacco è stato manomesso.**

Prima di aprire il pacco verificate il peso (orientativo) e confrontatelo con quello indicato sul bollettino di spedizione.

Chiedete quindi al corriere di farvelo aprire per verificare il contenuto o, qualora questi si rifiutasse, chiedete di ritirarlo con riserva, poiché avete rilevato delle imperfezioni.

E' importante che il corriere indichi sulla copia del bollettino di spedizione che vi consegna, che state ricevendo il pacco in consegna **Con riserva** di successiva verifica, a causa della presenza di nastro di imballaggio non conforme o per qualunque tipo di anomalia riscontrata esternamente, firmando (il corriere) alla fine la suddetta dichiarazione.

Solo così potrete essere certi di essere tutelati nel caso in cui una volta aperto il pacco doveste riscontrare la mancanza totale o parziale del contenuto.

Non accettate per nessun motivo pacchi in consegna che presentano delle imperfezioni senza l'indicazione del ritiro con riserva.

Sia nel caso che la manomissione fosse evidente che nel caso non lo fosse, una volta aperto il pacco, qualora si dovesse riscontrare la mancanza parziale o totale del contenuto **è indispensabile che ce venga data tempestivamente comunicazione.**

La mancata segnalazione entro e non oltre le 24 ore successive al momento della consegna non ci consentirà più di potere intervenire, pertanto l'eventuale richiesta tardiva non potrà essere accolta.

Una volta ricevuta la segnalazione del cliente si attiverà la procedura di contestazione .

Verrà inviata al cliente una comunicazione di avvenuta attivazione della procedura, con la richiesta di alcuni adempimenti **indispensabili** per potere procedere successivamente con la spedizione del pacco con la merce sostitutiva.

Il cliente è tenuto a presentare denuncia presso un locale comando di Polizia nella quale si dovrà indicare di avere ricevuto il pacco in consegna dal corriere , e una volta aperto di avere riscontrato la mancanza parziale o totale del contenuto.

Bisognerà indicare tutti i particolari, come l'eventuale presenza di nastro di imballaggio non personalizzato, la presenza di un foro sul cartone ecc...

La denuncia è un documento indispensabile per potere richiedere il rimborso a Poste Italiane, pertanto il cliente dopo averla presentata deve farcene pervenire una copia.

Oltre alla denuncia verrà chiesto di conservare il pacco che ha ricevuto in consegna, e di anticipare possibilmente qualche foto dello stesso, in modo da potere prendere visione dell'accaduto.

Poiché i tempi di valutazione ed eventuale rimborso del danno sono abbastanza lunghi, onde evitare ai nostri clienti di dovere attendere il completamento dell'istruttoria relativa alla richiesta di rimborso per ricevere le apparecchiature acquistate (sempre che la richiesta di rimborso venga accettata), diamo loro la possibilità di venire in possesso delle apparecchiature acquistate mediante una spedizione sostitutiva.

La spedizione sostitutiva verrà effettuata il giorno successivo a quello di ricezione di tutta la documentazione richiesta.

**- 10. Diritto di recesso**

Il consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

Il diritto di recesso è regolato ai sensi della Legge n. 50 del 15/01/1992 e successive integrazioni.

10.1 - Termini

- Per i contratti non ancora perfezionati, senza avere ancora effettuato il pagamento, è sufficiente inviare una e-mail di disdetta contenente i dati dell'ordine e della ns. conferma d'ordine a [info@hexel.it](mailto:info@hexel.it)

- Per i contratti già perfezionati con merce già ricevuta, bisogna darne comunicazione entro 10

giorni lavorativi dalla data del ricevimento.

10.2 - Modalità

HEXEL s.r.l. è particolarmente attenta alle esigenze dei propri clienti.

Nel caso in cui il cliente volesse restituire la merce acquistata lo può fare benissimo inviando una semplice comunicazione per e-mail a [info@hexel.it](mailto:info@hexel.it) .

In alternativa il cliente, qualora lo ritenesse opportuno può operare nei modi previsti dalla legge, inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato nella fattura allegata alla merce, specificando tutti i dati della vendita.

Entro lo stesso termine può essere inviato un telegramma sempre all'indirizzo indicato in fattura o un fax al numero 0445 491783 al quale dovrà comunque seguire, entro 48 ore, la lettera raccomandata con avviso di ricevimento a conferma del manifestato recesso.

Alla ricezione della richiesta di recesso verrà inviata al cliente una e-mail di autorizzazione al rientro con relativo codice RMA.

Sempre entro il termine di giorni 10 lavorativi dovranno essere restituiti al mittente-fornitore tutti i beni acquistati, ( comprese imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria:

manuali, cavi, ecc.); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola.

Va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Bisogna cioè fare tutto il possibile affinché il prodotto restituito risulti integro in tutte le sue parti, compresa la confezione.

Le spese di restituzione e i mezzi di cui avvalersi saranno a carico e a responsabilità del Cliente che non verrà risarcito da HEXEL s.r.l. nel caso in cui i beni venissero persi o danneggiati.

Sarà inoltre necessario specificare sul pacco la dicitura "Oggetto: recesso, ordine n., fattura n., mittente e numero RMA".

Non verranno accettati i pacchi sprovvisti delle suddette indicazioni.

Una volta ricevuta la merce HEXEL s.r.l. provvederà, in seguito ad esito positivo della verifica sulla merce restituita, all'emissione di una nota di credito dell'intero importo versato dal Cliente, al netto delle sole spese di spedizione.

Qualora per qualche promozione in corso o qualunque altro motivo HEXEL s.r.l. avesse omaggiato in parte o totalmente le spese di spedizione al cliente, poiché detto omaggio è in ogni caso subordinato all'acquisto, essendo venuto meno l'acquisto, mediante la restituzione delle apparecchiature, le spese di spedizione già sostenute da HEXEL s.r.l. verrebbero recuperate e portate in

detrazione sulla nota credito.

Nel caso in cui il cliente avesse ad esempio pagato un contributo spese di Euro 9,00, poiché il costo della spedizione ammonta ad Euro 18,00, HEXEL s.r.l. porterà in detrazione sulla nota credito i rimanenti 9,00 Euro.

Entro il termine di 30 giorni verrà rimborsata la nota di credito salvo che il Cliente non decida di acquistare merce di pari importo o di mantenere il credito per futuri acquisti.

**- 11. Casi in cui non è possibile avvalersi del diritto di recesso**

In base a quanto previsto dall' Art. 5 - comma 3 - lettera "d" - D. Lgs. 185/99 Il consumatore non può avvalersi del diritto di recesso in caso di fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in HEXEL s.r.l. accerti:

Utilizzo anche parziale del bene e di eventuali materiali di consumo

La mancanza o il danneggiamento della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale

L'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori,cavi,manuali,parti,...)

Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto

Nei casi sopra indicati, HEXEL s.r.l. provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione

**- 12. Chi non ha diritto di recesso**

Il consumatore non può esercitare tale diritto di recesso se acquista per finalità inerenti la propria attività lavorativa imprenditoriale o professionale ossia laddove avesse acquistato con Partita IVA, con relativa emissione di fattura.

**- 13. Disdetta di un ordine**

Il cliente può disdire l'ordine dandone semplice comunicazione per e-mail all'indirizzo [info@hexel.it](mailto:info@hexel.it), purchè lo stesso non sia stato ancora evaso.

**- 14. Disdetta tardiva**

13.1 - Ordine con pagamento con bonifico anticipato.

Qualora la disdetta dovesse avvenire successivamente alla spedizione della merce, il cliente sarà tenuto comunque alla ricezione della merce, richiedendo successivamente l'autorizzazione al rientro.

Successivamente al rientro sarà emessa la nota credito e il cliente verrà rimborsato dell'importo pagato, al netto delle spese di spedizione e assicurazione sia per la spedizione che per il rientro.

Anche nel caso il cliente dovesse rifiutare la consegna della merce per evitare la successiva restituzione, sarà comunque tenuto a rimborsare a HEXEL s.r.l. le spese di spedizione e assicurazione già sostenute, nonché le spese di spedizione e assicurazione per la restituzione della merce da parte del corriere.

13.2 - Ordine con pagamento in contrassegno.

Qualora il cliente che avesse richiesto ed ottenuto di pagare la merce in contrassegno, dovesse disdire l'ordine successivamente alla spedizione della merce, sarà tenuto in ogni caso al ricevimento della merce, richiedendo subito il rientro e la restituzione dell'importo pagato, al netto delle spese di spedizione.



WWW.CACCIAPESCA.EU

Anche nel caso il cliente dovesse rifiutare la consegna della merce per evitare la successiva restituzione, sarà comunque tenuto a rimborsare a HEXEL s.r.l. le spese di spedizione e assicurazione, nonché gli oneri di contrassegno da questa già sostenute, nonché le spese di spedizione e assicurazione per la restituzione della merce da parte del corriere.

**- 15. Garanzia.**

La nostra ditta ha recepito ed applica la "Garanzia Europea di Conformità" nei confronti del "Consumatore" (Utente finale), che prevede la copertura per 24 mesi, dalla data di acquisto, contro i difetti di fabbrica e le non conformità eventualmente rilevate sul prodotto acquistato.

La "Garanzia Commerciale", offerta dal produttore, salvo diversa indicazione, è di 12 mesi.

La garanzia non copre i prodotti che risultano manomessi, riparati da terzi o utilizzati non conformemente alle condizioni d'impiego previste.

I prodotti ritenuti difettati, che a insindacabile giudizio del Fornitore risultassero effettivamente difettosi, potranno essere riparati o sostituiti senza che ciò comporti per il Fornitore responsabilità alcuna per eventuali danni diretti o indiretti.

Le richieste di rientro dovranno pervenire alla HEXEL s.r.l. per iscritto e andranno inviate a [info@hexel.it](mailto:info@hexel.it)

La garanzia viene prestata esclusivamente presso i nostri laboratori o quelli della casa costruttrice, a seconda della marca e della tipologia di apparecchiatura.

L'Acquirente, ricevuta l'autorizzazione al rientro è tenuto a spedire a proprio rischio e spese il prodotto eventualmente difettoso.

In seguito alla richiesta, se questo viene autorizzato viene comunicato al cliente il codice RMA di rientro.

Il cliente deve spedire la merce da rientrare all'indirizzo che verrà comunicato, indicando bene in vista sulla confezione del pacco il codice RMA che gli è stato comunicato.

Le apparecchiature vanno spedite in porto franco, pena il mancato ritiro da parte del centro di raccolta.

Le apparecchiature verranno prima controllate, quindi si deciderà, a seconda delle circostanze, se inviarle in assistenza o sostituirle.

La garanzia per materiali di consumo come lampade, batterie e simili è limitata a 30 giorni dalla consegna o spedizione.

Le spese di spedizione sono sempre a carico del cliente, salvo diversa indicazione riportata sull'e-mail di autorizzazione al rientro.

**- 16. Responsabilità.**

L'Acquirente con l'ordine si assume la responsabilità dell'osservanza delle norme di legge e di sicurezza relative all'impiego dei prodotti acquistati.

E' esclusa pertanto ogni responsabilità del Fornitore per ogni e qualsiasi danno diretto o indiretto causato a persone o cose dall'impiego improprio dei prodotti forniti.

Il Fornitore in nessun caso può essere ritenuto responsabile, anche indirettamente, del mancato o insufficiente funzionamento dei prodotti e/o dei danni conseguenti.

**- 17. Note legali.**

Tutti i prodotti presenti sul nostro catalogo, sono costruiti in conformità alle direttive: EMC 89/336/CEE relativa alla compatibilità elettromagnetica e BT 73/23/CEE relativa alla bassa tensione.

Tutti i marchi presenti sul nostro catalogo sono registrati dai rispettivi proprietari.

Le immagini che accompagnano i vari articoli sono puramente indicative e non sempre rappresentano in maniera dettagliata l'articolo.

Per essere certi di non commettere errori non bisogna fare affidamento sulle immagini ma fare molta attenzione alle descrizioni che accompagnano ciascun articolo.

In caso di incertezza è a vostra disposizione il nostro supporto tecnico o commerciale per avere tutte le delucidazioni di cui si necessita.

**Note**

\* In alcuni casi particolari le spese di spedizione saranno comunque a carico del cliente.

- Le spese di spedizione per gli ordini destinati all'estero saranno sempre a carico del cliente.

- Qualora in un ordine venga inserito almeno un articolo in promozione o comunque venduto con uno sconto maggiore di quello web del 40%, le spese di spedizione saranno a carico del cliente.

- Nel caso di ordine di casseforti con consegna diretta dalla fabbrica o altre apparecchiature molto pesanti che richiederanno una spedizione speciale, verrà indicato in fattura un contributo spese a carico cliente.

- Nel caso di ordine di batterie al piombo per un peso superiore a 30 Kg, che richiederà la suddivisione in più colli, se il pagamento avverrà con bonifico bancario all'ordine, la prima spedizione sarà a carico nostro, mentre le successive saranno a carico del cliente.

\*\* Si raccomanda vivamente di non effettuare **bonifici urgenti**.

L'accredito di un bonifico urgente comporterà per noi il pagamento di un importo di circa 5 Euro per commissioni.

Se nonostante il divieto, il cliente dovesse effettuare un bonifico urgente, questo verrebbe bloccato e rimandato indietro, qualora ciò fosse possibile.

Nel caso in cui non fosse possibile bloccare il bonifico urgente si procederà alla restituzione dell'importo accreditato previo bonifico a favore del cliente, al netto delle commissioni, già da noi sostenute per l'accredito del bonifico urgente, nonché delle spese di bonifico per la restituzione.

\*\*\*In caso di rientro per errato ordine di apparecchiature per le quali il cliente aveva ottenuto di pagare solo un contributo spese di spedizione di Euro 9,00, o non aveva pagato affatto le spese di spedizione, poiché tale agevolazione era stata concessa "salvo buon fine" dell'ordine, nel momento in cui verrà richiesto il rientro della merce per errato ordine, decadranno i requisiti che avevano consentito di maturare tale agevolazione.

Pertanto il cliente sarà tenuto a restituire la differenza di spese nel caso abbia pagato il contributo di Euro 9,00, o l'intero importo di Euro 18,00 nel caso non abbia pagato affatto le spese di spedizione e assicurazione.